



Fusion EMM
vxl software

Documentation Technologie du produit

Vérifications préalables

Ce document concerne toutes les versions de Fusion EMM

Ce document est destiné aux administrateurs des services informatiques ou aux techniciens responsables de l'installation du logiciel Fusion EMM. Il précise les ressources nécessaires à mettre en place pour assurer la réussite de l'installation de Fusion EMM.

Conditions préalables Fusion EMM

Conditions préalables à l'installation de Fusion EMM

- Serveur: Xeon CPU / 8Go RAM min / 320Go HDD min
- Système d'exploitation : Windows 2008r2, Windows 2012, Windows 2016
- Serveur Web : Internet Information Services version 7.x et ultérieures avec :
 - Console de gestion IIS, Scripts et outils de gestion ISS, service de gestion IIS, document par défaut, navigation de répertoires, contenu statique, erreurs HTTP, compression de contenu statique, filtrage de requêtes et assistance Web sockets
- Environnement de travail : .NET Framework version 4.5 ultérieures
- Base de données : Windows SQL Server 2008, Windows 2012 et ultérieures
- Versions de la base de données : Express, Standard ou Enterprise
- Serveur FTP : N'importe lequel

Navigateurs clients pris en charge : Internet Explorer, Google Chrome, Firefox et certains autres peut-être. Javascript doit y être activé.

Veuillez lire le guide d'installation pour paramétrer exactement les configurations des composants ci-dessus. Une installation incorrecte entrainera un dysfonctionnement de Fusion EMM.

Topologies du serveur

Le composant à dimensionner et configurer le plus important est le serveur chargé de livrer les fonctionnalités de Fusion EMM. Ce peut être un serveur physique ou une machine virtuelle intégrée à l'un des environnements établis de virtualisation, comme VMware ou Hyper-V.

Le serveur peut être installé en tant que serveur unique ou serveur partagé.

Topologie Serveur unique

Les topologies de serveur unique sont adaptées dans les environnements d'entreprise de petite taille hébergeant un petit nombre d'appareils. Cette forme de topologie est constituée d'un seul serveur hébergeant le serveur Web, la base de données et le logiciel de serveur Fusion EMM.

Topologie Serveur partagé

Pour certains environnements d'entreprise, il est essentiel de garder séparées les ressources dédiées aux services Web et celles de la base de données. Un premier serveur hébergera donc le

serveur Web et le logiciel Fusion EMM, un second, plus puissant, contenant la base de données et son moteur de recherche.

Vous pourrez parfois juger utile d'héberger l'instance de base de données Fusion dans une infrastructure de bases de données existante. Cette topologie particulière est aussi prise en charge.

Lignes directrices de dimensionnement d'un serveur

<p>PDC / Test</p>	<p>Tous les services de la suite de gestion hébergés sur un même serveur Options SE : Microsoft 2008 R2 et versions ultérieures CPU : Intel Xeon Dual Core ou Intel i7 Quad Core 64-bit RAM : 4 Go HDD : 4 Go espace mémoire libre sur disque/arrays à 7 200 tr/min ou plus Base de données : Microsoft SQL Express, Microsoft SQL</p>
<p>Jusqu'à 1000 appareils finaux Serveur unique</p>	<p>Tous les services de la suite de gestion hébergés sur un même serveur Options SE : Microsoft 2008 R2 et versions ultérieures CPU : Intel Xeon Dual Core ou Intel i7 Quad Core 64-bit RAM : 6 Go min. Architecture : Système centralisé, pas de haute disponibilité Utilisation moyenne du système <70% Adaptateur réseau : Adaptateur réseau Gigabit HDD : 250 Go espace mémoire libre sur disque/arrays à 7 200 tr/min ou plus Base de données : Microsoft SQL Express, Microsoft SQL</p>
<p>Jusqu'à 2000 appareils finaux Serveur unique</p>	<p>Tous les services de la suite de gestion hébergés sur un même serveur CPU : Intel Xeon Quad Core 64-bit RAM : 8 Go min. Architecture : Système centralisé, pas de haute disponibilité Utilisation moyenne du système <70% Adaptateur réseau : Adaptateur réseau Gigabit HDD : 250 Go espace mémoire libre sur disque/arrays à 7 200 tr/min ou plus Base de données : Microsoft SQL Express, Microsoft SQL</p>
<p>Jusqu'à 6000 appareils finaux Serveur unique</p>	<p><i>Serveur 1 - Serveur IIS</i> CPU : Intel Xeon Quad Core 64-bit RAM : 16 Go min. Adaptateur réseau : Adaptateur réseau Gigabit HDD : 250 Go espace mémoire libre sur disque/arrays à 7 200 tr/min ou plus</p> <p><i>Serveur 2 - Serveur Base de données</i> CPU : Dual Intel Xeon Quad Core 64-bit RAM : 32 Go min. Adaptateur réseau : Adaptateur réseau Gigabit HDD : 500 Go espace mémoire libre sur disque/arrays à 7 200 tr/min ou plus Base de données : Microsoft SQL Full</p>
<p>Plus de 6000 appareils finaux</p>	<p>Pour un environnement plus étendu que ceux présentés ici, consultez la documentation de redimensionnement des serveurs ou contactez votre représentant VXL</p>

Les données de dimensionnement du serveur fournies ici sont destinées à servir d'exemple, votre cas de figure dépendant des conditions particulières et des paramètres caractéristiques de

certaines fonctions (intervalle heartbeat, synchronisation d'inventaire). L'expérience acquise en utilisant le produit vous permettra d'ajuster les exemples fournis ici.

La valeur heartbeat (signal d'activité) est défini en secondes pour le nombre d'appareils élevé de la plage Le ratio [intervalle heartbeat en secondes] / [nombre d'appareils] ne doit pas dépasser 0,15.

Microsoft SQL Express 2012 limite la base de données à 10 Go. Au-delà, le serveur ne fonctionnera plus correctement et la base de données ne pourra plus enregistrer de données. Chaque agent pouvant utiliser au 1 Mo ou plus pendant son cycle de vie, surveillez avec attention l'utilisation du disque et prenez soins de mettre à niveau SQL à sa version complète avant d'atteindre la limite des 10 Go.

Pare-feu et considérations sur le réseau

Pour que Fusion EMM fonctionne correctement, il doit communiquer avec les appareils et les serveurs FTP. Les appareils doivent en retour communiquer avec le serveur Fusion EMM.

Pour que cela soit possible, plusieurs ports doivent être ouverts dans les pare-feu, routeurs et VLAN. Ne pas le faire induira un comportement erratique dans Fusion EMM.

Les ports réseau suivants doivent être ouverts à la communication de l'application de serveur Fusion EMM :

- HTTP/S Port 80 / Port 443 pour la communication de l'application.
- En option pour le serveur FTP : Port FTP n° 21 ou port FTPS configuré

Pour le contrôle VNC basé sur HTML5, les ports suivants doivent être ouverts sur le serveur :

Nous avons inclut dans l'installateur un script d'ajout d'une exception au pare-feu Windows.

- Les ports TCP 9001-9020 servent au navigateur pour se connecter au serveur Fusion EMM.
- Le port TCP 5500 sert à l'agent Fusion EMM pour se connecter au serveur Fusion EMM.
- Le port TCP 5901 sert à la connexion entre les processus sur le serveur lui-même.
- Le port UDP & TCP 9000 sur le PC client sert à la recherche d'appareils déclenchée par le serveur

Pour la détection sans agent et l'installation à distance (Push) dans le LAN (le long des sous-réseaux), les services suivants et les ports correspondants doivent être exécutés, ouverts et autorisés au niveau de l'appareil final :

- Le service de partage de fichiers et d'imprimantes doit s'exécuter sur l'appareil final.
- Configurez le pare-feu Windows pour qu'il autorise le service de partage de fichiers et d'imprimantes.
- Ports TCP n° 139, 445 & ports UDP n° 137,138

Recommandations pour la détection sans agent le long des VLAN & VPN :

- Si les appareils finaux sont connectés au réseau par VPN, ce dernier doit être configuré pour permettre la transmission de diffusion NetBIOS ou WINS devrait être implémenté de chaque côté du VPN.
- Si l'environnement de domaine inclut des VLAN, le WINS/Service de navigation sur ordinateurs doit être exécuté sur tous les contrôleurs de domaines. Tous les appareils finaux devraient être configurés comme clients WINS.

Pour assurer la fonction Wake-On-LAN (WOL), les paramètres suivants de l'appareil final doivent être activés :

- Activation de WOL dans le BIOS
- Activation de l'option Wake on Magic Packet Ces paramètres sont généralement dans l'onglet de gestion de l'alimentation dans la partie Propriétés de l'interface réseau du gestionnaire de dispositifs.
- Exécution des services TCP/IP simples
- Ouverture du port UDP pour le port 9 dans le pare-feu Windows
- Pour la fonctionnalité WOL en VLAN :
- Activation sur le routeur de la fonction Directed broadcasts
- Activation et ouverture des ports UDP 7 et 9

About VXL Software

VXL Software is a global company, with offices in Asia, Europe and the USA. VXL Software is a division of VXL Instruments. Established in 1976, VXL is a global leading manufacturer of thin-, zero- and cloud-client devices. VXL Software has locations in the USA, UK, France, Germany, the United Arab Emirates, India and Singapore. VXL Software's Americas Group is headquartered in Houston, Texas. The European headquarters is in Manchester. VXL Software's development team, and the Asia Pacific headquarters, are based in Mumbai, India.

Web: www.vxlsoftware.com

E-mail: sales@vxlsoftware.com

Americas

32315 Tamina Rd, Magnolia, TX 77354, USA
Tel: +1 877 242 7801

Europe

Carrington Business Park, Manchester Road,
Manchester. M31 4DD, UK
Tel: +44 (0) 161 775 4755

United Arab Emirates

1610, Tiffany Tower, Cluster 'W', Jumeirah Lake Towers,
Dubai, UAE
PO Box : 337111
Tel: +971 4 4508361

India

4th Floor, Kimatrai Building, 77/79, Maharshi Karve Marg,
Marine Lines(E), Mumbai - 400002, India
Tel: +91 (0) 22 42203100

Asia Pacific

167, Jalan Bukit Merah, # 06-12(SR-25) The Connection II,
Singapore -150167
Tel: +65 6278 8180



All trademark logos, including Microsoft Windows, Windows Embedded, Windows Phone, Linux, Android, Apple OS X and iOS are acknowledged - and remain the property of their respective owners in the US and/or other countries.